



PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

*DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE TOSCANA
E
ASSOCIAZIONE DELLA STAMPA TOSCANA*

Premesso

- che una corretta informazione, attraverso l'intermediazione giornalistica, permette di conoscere l'attività del **Difensore Civico Regionale**, con un diretto coinvolgimento dell'**Associazione Stampa Toscana**, e ciò può essere motivo per comprendere meglio l'attività svolta da questo Istituto da parte dei cittadini e fornire una puntuale informazione sui casi in cui è possibile rivolgersi al Difensore civico regionale, attraverso un utilizzo efficace dei vari mezzi di comunicazione (carta stampata, agenzie di stampa, radio, tv e editoria on line);
- che è sempre più importante comunicare con il cittadino in un rapporto paritario e, quindi, diventa essenziale il ruolo professionale dei giornalisti e dell'**Associazione Stampa Toscana** per far conoscere in modo trasparente ed efficace l'azione svolta dalla Difesa Civica, anche attraverso i nuovi mezzi di comunicazione social, come Facebook, Twitter, Youtube ,Linkedin, per relazionarsi direttamente con i cittadini;
- che la tutela non giurisdizionale dei diritti delle persone qualifica la funzione istituzionale del **Difensore Civico Regionale** inevitabilmente comprendendo profili di protezione dei diritti dei cittadini nei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni e con i concessionari e gestori di pubblici servizi;
- che il **Difensore Civico Regionale** persegue obiettivi di buon andamento, imparzialità, trasparenza ed equità della Pubblica Amministrazione, anche su sollecitazione di portatori di interessi collettivi e nell'esercizio delle funzioni di mediazione ad esso attribuite;

Rilevato

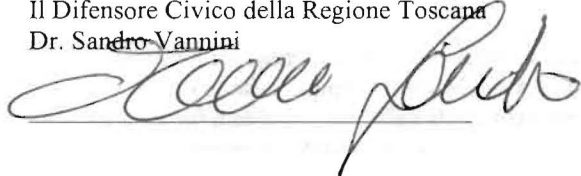
- che emerge l'interesse convergente del **Difensore civico regionale** e dell'**Associazione Stampa Toscana di sviluppare azioni sinergiche** che possano assicurare la maggior conoscenza di questo servizio a tutela degli interessi delle persone e dei cittadini, nei confronti della Pubblica Amministrazione e considerato che la comunicazione è lo strumento privilegiato per instaurare un rapporto paritario con il cittadino;
- che, a seguito della legge finanziaria per l'anno 2010, è stata sostanzialmente abolita la rete locale della Difesa civica e di conseguenza, preso atto della persistente assenza di un Difensore civico nazionale, il solo Difensore civico regionale – con specifico riferimento all'ambito territoriale di competenza – detiene un rilevante ruolo istituzionale di garanzia non giurisdizionale dei diritti dei cittadini;

Si conviene quanto segue:

- di promuovere una comunicazione istituzionale corretta dei ruoli e delle funzioni del **Difensore Civico Regionale**, anche attraverso il sostegno dell'**Associazione Stampa Toscana**, per informare i cittadini/utenti, aprire nuovi spazi di partecipazione, migliorare la trasparenza amministrativa, aumentare l'accessibilità ai servizi della difesa civica;

- di promuovere **azioni sistemiche di collaborazione tra Difensore civico regionale e l'Associazione Stampa Toscana** per far conoscere sempre di più l'attività della Difesa Civica attraverso una puntuale e precisa informazione sull'attività svolta ed allargando la platea dei possibili fruitori di questo istituto;
- **di promuovere iniziative congiunte tra Difensore Civico Regionale e Associazione Stampa Toscana** per organizzare eventi pubblici, convegni e percorsi formativi per giornalisti finalizzati a far conoscere ai cittadini toscani nei dettagli le attività svolte dalla difesa civica nei vari ambiti d'intervento: accesso agli atti, ambiente, urbanistica, servizi pubblici (luce,acqua,gas,trasporti), sanità, sociale, diritto allo studio, previdenza, immigrazione ed altri temi di interesse pubblico;
- **il Difensore civico regionale mette a disposizione dell'Associazione Stampa** le proprie competenze al fine di agevolare l'attività giornalistica per rispondere in modo sempre più preciso alle esigenze informative sollecitate dai cittadini, garantendo un canale di dialogo diretto, anche finalizzato ad eventuali approfondimenti di natura giuridica, in ordine alle questioni di interesse per comunicare, in modo coerente e rispettando la deontologia professionale, il disagio dei cittadini;
- che l'**Associazione Stampa Toscana si impegna** a far conoscere attraverso i suoi vari canali di informazione il ruolo e la funzione dell'Ufficio del Difensore civico regionale agevolando la conoscenza di questa figura al servizio dei cittadini per affrontare problemi e ritardi della pubblica amministrazione, con la possibilità, grazie all'informazione giornalistica ed ai nuovi social media, di raggiungere anche i territori più distanti dal capoluogo regionale.

Il Difensore Civico della Regione Toscana
Dr. Sandro Vannini



Il Presidente dell'Associazione Stampa Toscana
Dr. Sandro Bennucci

